



Regulamin korzystania z Internetowego Biura Obsługi Klienta (IBO)

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin zwany dalej regulaminem, określa zasady korzystania z Internetowego Biura Obsługi Klienta, zwanego dalej „IBO”.
2. Wyrażenie zgody na postanowienia regulaminu przy uruchomieniu usługi jest równoznaczne z pełną akceptacją warunków tego regulaminu.
3. Korzystanie z IBO jest możliwe tylko dla klientów Spółki, którzy zaakceptowali regulamin IBO.
4. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej pod adresem: <https://ibo.tzktarnograd.pl>
5. Dostęp do IBO możliwy jest za pośrednictwem strony internetowej pod adresem: www.ibo.tzktarnograd.pl

§ 2. Korzystanie z usługi IBO

1. Korzystanie z usługi IBO jest bezpłatne.
2. Użytkownik może korzystać z Usługi IBO 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu. Tarnogrodzki Zakład Komunalny Sp. z o. o. zastrzega sobie możliwość wprowadzania przerw w dostępie do IBO w związku z koniecznością przeprowadzenia konserwacji lub innych prac związanych z oprogramowaniem lub z systemem informatycznym.
3. W przypadku wystąpienia awarii lub innych zakłóceń w funkcjonowaniu IBO, uniemożliwiających korzystanie z Usługi lub jej funkcjonalności, Tarnogrodzki Zakład Komunalny Sp. z o. o. podejmie niezwłocznie wszelkie działania zmierzające do naprawienia takiej awarii lub zakłócenia.
4. Zarejestrowanie Klienta do IBO może nastąpić wyłącznie drogą internetową.
5. Dostęp do IBO rozpoczyna się z chwilą aktywacji linku otrzymanego na adres e-mail podany przez Klienta.
6. Klient zobowiązany jest do podawania danych prawdziwych, kompletnych i aktualnych.
7. Klient ponosi odpowiedzialność za prawidłowość danych podanych podczas rejestracji oraz za ich aktualizację.
8. Dane dostępowe do konta, w szczególności login i hasło, powinny być chronione przed dostępem osób nieuprawnionych.
9. W ramach usługi IBO zarejestrowany użytkownik ma możliwość:
 - przeglądania danych o fakturach i wpłatach
 - sprawdzania salda oraz aktualnego zadłużenia
 - zgłaszania odczytów wodomierzy
 - przeglądania danych z odczytów wodomierzy
10. Założenie konta w IBO nie jest równoznaczne ze złożeniem przez Klienta zgody na otrzymywanie oraz akceptację wystawianych i udostępnianych przez Spółkę faktur VAT, korekt faktur VAT oraz duplikatów faktur VAT w formie elektronicznej. Wyrażenie zgody na dostarczanie faktur elektronicznych (e-faktur) wymaga złożenia odrębnego, jednoznacznego oświadczenia woli, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

11. Użytkownik posiada stały, bezpłatny dostęp do historii swoich rozliczeń za pośrednictwem IBO, w ramach którego ma możliwość przeglądania, pobierania oraz drukowania wystawionych faktur VAT.

§ 3. Zakres zobowiązań i odpowiedzialności

1. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z IBO zgodnie z postanowieniami niniejszego regulaminu oraz obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności do:
 - niepodjemowania działań mających na celu odczytanie haseł i danych innych użytkowników, o nie udostępniania haseł osobom trzecim,
 - wylogowania się niezwłocznie po zakończeniu korzystania z IBO,
 - powiadomienia Zakładu o zauważonych nieprawidłowościach w działaniu udostępnionego oprogramowania.
2. Zakazane jest dostarczanie przez użytkownika treści o charakterze bezprawnym.
3. Zakład nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające z naruszenia przez użytkownika postanowień niniejszego regulaminu oraz za działania lub zaniechania dostawcy elektronicznych kanałów komunikacyjnych.
4. Zakład przewiduje chwilowe wstrzymanie dostępności do IBO w przypadku prowadzenia prac aktualizacyjnych i konserwacyjnych, a także awarii łącza internetowego, przy czym wszelkie planowane terminy prac ogłoszone zostaną wyprzedzająco w stosownym komunikacie.
5. Zakład nie odpowiada za szybkość przesłanych danych i jej ograniczenia wynikające z uwarunkowań technicznych, technologicznych, systemowych oraz rodzajów łącz transmisyjnych.
6. Korzystanie z IBO nie zwalnia użytkownika z obowiązku udostępniania osobom reprezentującym przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wstępu na teren nieruchomości lub do obiektu budowlanego zgodnie z zapisami art. 7 ustawy z dnia 07.06.2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity Dz. U. z 2020 poz. 2028).
7. Klient zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Spółkę o zauważonych nieprawidłowościach dotyczących funkcjonowania IBO lub bezpieczeństwa jego konta.

§ 4. Postanowienia końcowe

1. Przedsiębiorstwo zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w przypadku zmiany przepisów prawa, zmiany zakresu funkcjonalności IBO lub z innych uzasadnionych przyczyn.
2. W przypadku zmiany regulaminu, jego doręczenie odbywać się będzie poprzez umieszczenie zmienionej wersji na stronie internetowej przedsiębiorstwa. Zmiany wchodzi w życie z chwilą udostępnienia użytkownikowi regulaminu na stronie internetowej przedsiębiorstwa. Korzystanie z IBO po wprowadzeniu zmian do regulaminu równoznaczne jest z wyrażeniem dla nich akceptacji i zrozumienia.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.10.2026 r.